

IDT Retail Europe Limited

Declaración de privacidad

En vigor y actualizada a partir del 25 de mayo de 2018

1. Quiénes somos

IDT Retail Europe Limited (“**IDT**”) recopila y procesa sus datos personales de conformidad con los reglamentos y leyes relevantes de protección de datos. Esta declaración le proporcionará la información necesaria relativa a sus derechos y nuestras obligaciones, y le explicará cómo, por qué y cuándo procesamos sus datos. Nos comprometemos a proteger la privacidad de sus datos.

IDT actúa como controlador de datos cuando procesa sus datos personales, lo que significa que determinaremos los fines y medios del procesamiento de aquellos datos personales suyos que hayamos recopilado. IDT es una empresa registrada en Inglaterra y Gales con el número de registro mercantil 13555314. La información de nuestra sede central y de contacto es:

IDT Retail Europe Limited
44 Featherstone Street
London EC1Y 8RN
Correo electrónico: legal-uk@idt.net
Representante de IDT: Julie Hill
Correo electrónico de la representante de IDT: data_info@idt.net

2. A quién va dirigida esta declaración

Esta declaración va dirigida a las siguientes personas:

- los usuarios y clientes de nuestros productos y servicios en la UE, incluidos nuestros productos y servicios de la marca Boss Revolution, ya se compren directamente a nosotros o a través de nuestros sitios web, nuestra aplicación o en un agente autorizado (colectivamente, los “**Productos**”);
- usuarios y visitantes dentro de la UE de nuestros sitios web, incluidos los siguientes sitios web (colectivamente, los “**Sitios web**”):
www.bossrevolution.co.uk
www.bossrevolution.de
www.bossrevolution.es
- usuarios de nuestra aplicación de llamadas Boss Revolution (la “**App BR**”) en la UE.

Cuando usemos el término “**Servicios**” en esta declaración, nos referiremos colectivamente a los Productos, los Sitios web y la App BR.

También podrá leer las condiciones de servicio para cada Servicio que usted utilice, las cuales se pueden encontrar en el sitio web en cuestión o en la App BR. Puede que actualicemos esta declaración en algún momento, por lo que deberá revisarla periódicamente por si hay cambios. Cualquier declaración actualizada se publicará en los Sitios web o en la App BR.

3. Datos que recopilamos y cómo los recopilamos

Cuando le proporcionamos nuestros Servicios, cuando instala, accede o utiliza nuestros Servicios y cuando se comunica con nosotros, IDT recibe y recopila de usted tanto datos personales como no identificativos. Puede que también recopilemos datos personales y datos no identificativos acerca de usted a través de terceros. Datos personales significa información en sí misma o en conjunción con otros datos que permite que se pueda identificar a una persona específica, pero no incluye información “desidentificada”, “anónima” o “colectiva”, ya que esta no está asociada a una persona específica. Datos no identificativos hacen referencia a datos que no se pueden utilizar por sí mismos para identificar a una persona específica. No recibimos o recopilamos ningún dato personal que revele el origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas o membresía en sindicatos, y no procesamos datos genéticos o biométricos, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida o la orientación sexual de una persona física. Nunca recopilaremos ningún dato personal innecesario de usted.

Los datos personales que recopilamos de usted o acerca de usted son:

3.1 Datos que usted proporciona. Dependiendo del Servicio específico que utilice, puede que nos proporcione directamente los siguientes datos:

- nombre;
- dirección, incluido el país de residencia;
- dirección de correo electrónico;
- teléfono móvil;
- información de pago, incluidos los datos de la tarjeta de crédito o débito;
- fecha de nacimiento;
- otra información personal necesaria para verificar que es usted y/o su teléfono; y
- otra información personal que nos proporcione para fines de atención al cliente, encuestas, promociones, premios o comentarios sobre productos.

3.2 Datos que recopilamos de usted. Dependiendo del Servicio específico que utilice, puede que recopilemos automáticamente los siguientes datos de usted o su dispositivo:

- código de seguridad, contraseña y credenciales de inicio de sesión;
- información de diagnóstico y rendimiento relativa al servicio, incluido cómo usa usted nuestros Servicios, y registros de rendimiento;
- registros de llamadas, teléfonos a los que llama frecuentemente y datos de tráfico de red;
- mensajes enviados con nuestros Servicios, incluidos chats, fotos, vídeos y mensajes de voz;
- información de contacto personal, telefónica y de redes sociales;
- información sobre su dispositivo, incluido el modelo, navegador, sistema operativo, tipo de plataforma, software de la aplicación, red móvil, identificadores y números del dispositivo y velocidad de conexión de Internet;
- actividad de navegación, búsqueda y compra;

- Dirección IP;
- Sitios web visitados y sitios web de los que viene y a los que va;
- La App BR presenta contenido de uso y almacenado;
- determinados datos de su dispositivo, incluidos sus contactos, los teléfonos de la libreta de teléfonos de su móvil, listas de favoritos y otras apps instaladas;
- datos de ubicación del dispositivo si usa nuestras funciones de ubicación; y
- datos de transacciones cuando compre un producto, incluidos los datos personales acerca de otras personas (p. ej., el destinatario de la compra que ha hecho de un Producto).

3.3 Datos proporcionados por terceros. Dependiendo del Servicio específico que utilice, puede que obtengamos automáticamente los siguientes datos de las siguientes fuentes de terceros:

- datos de crédito de organismos notificadores de crédito;
- datos de transacciones cuando usted compra un Producto, incluidos recibos o datos de tiendas de aplicaciones o terceros que procesen su pago;
- datos del gobierno, fuerzas de seguridad y organismos de prevención de fraudes;
- datos colectivos de empresas de marketing y consultoría de terceros que recopilen datos de consumidores como datos demográficos y de intereses (ejemplos de estos datos incluyen aficiones, deportes o si es propietario de animales domésticos);
- datos de contacto y otros datos de marketing importantes de empresas de marketing de terceros;
- otros usuarios de nuestros Servicios nos podrán proporcionar su dirección de correo electrónico o teléfono a través de la compra/uso de un Servicio, nuestros programas de enviar a un amigo, su libreta de teléfonos del móvil o plataformas de redes sociales; y
- otros datos e información de terceros que nos ayuden a operar, proporcionar, comprender, personalizar, respaldar y comercializar nuestros Servicios.

4. **Cómo usamos sus datos personales**

4.1 Generalidades. IDT se toma muy en serio su privacidad y nunca revelará, compartirá o venderá sus datos personales sin su consentimiento, excepto tal como se establece en la presente declaración o se requiera que se haga por ley. No procesaremos sus datos de ninguna manera que no sea la especificada en la presente declaración y guardaremos sus datos solo durante el tiempo que sea necesario. Cuando nos haya proporcionado su consentimiento para recibir materiales de marketing, usted tendrá total libertad para retirar su consentimiento en cualquier momento.

IDT procesará sus datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales, normativas y contractuales y para proporcionarle nuestros Servicios. Más específicamente, procesaremos todos los datos que recopilemos para que nos ayuden a operar, proporcionar, mejorar, comprender, personalizar, respaldar y comercializar nuestros Servicios. Además, procesaremos datos para fines generales, operativos y administrativos, incluido el mantenimiento de su cuenta, su autenticación y para ponernos en contacto con usted. Tal como se usan en la presente declaración, los términos “procesar”, “procesamiento”, “uso” y “usar” datos incluyen cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas con datos personales o con series de datos personales, incluido por medios automatizados, como recopilar, registrar, escanear, organizar, evaluar, analizar, estructurar, guardar, adaptar, alterar, recuperar, consultar, usar, combinar, borrar o revelar transmitiendo, difundiendo o proporcionando de otra manera los datos a nuestros asociados y a terceros selectos (como se describe en la presente declaración).

Algunas veces utilizamos medios automatizados, incluida la elaboración de perfiles y otras tecnologías para procesar sus datos personales (véase sección 4.3). La elaboración de perfiles significa cualquier forma de procesamiento automatizado de datos personales que consiste en el uso de datos personales para evaluar determinados aspectos personales relativos a una persona física, incluido el analizar o predecir aspectos relativos a las preferencias personales, intereses y ubicación de esa persona física.

4.2 Uso específico de sus datos personales. Más específicamente, los fines, la base jurídica y las razones para procesar sus datos personales se detallan a continuación:

Cómo usamos sus datos	Nuestra base jurídica	Nuestras razones para usar sus datos de esta manera
<ul style="list-style-type: none"> • Para comunicarnos con usted sobre nuestras condiciones, políticas y otra información importante relativa a nuestros Servicios • Para gestionar nuestros Servicios, incluido para ayudarnos a operar, proporcionar, evaluar, mejorar, controlar, personalizar, facturar y respaldar nuestros Servicios • Para verificar su cuenta y su actividad e investigar cualquier actividad sospechosa o violaciones de nuestras condiciones • Para llevar a cabo comprobaciones de diligencia debida, crédito y prevención de fraude • Para mantener los registros con exactitud y realizar copias de seguridad • Para detectar, investigar, notificar e intentar evitar delitos, fraude, abuso o uso ilegal de nuestros Servicios o cuentas de clientes • Para gestionar riesgos para nosotros y nuestros clientes • Para cumplir las leyes y normativas que sean aplicables • Para obtener asesoramiento jurídico y/o defender a IDT • Para responder a cuestiones y reclamaciones de atención al cliente e intentar resolverlas¹ 	<p>Intereses jurídicos y vitales de los interesados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimos nuestras obligaciones legales con nuestros clientes • Cumplimos las normativas y requisitos legales que nos corresponden • Proporcionamos, mejoramos, entendemos, personalizamos y respaldamos nuestros Servicios • Fines generales, operativos y administrativos, incluidos la atención al cliente y las funciones de auditoría • Gestión de riesgos y cumplimiento • Asesoramiento y defensa jurídica
<ul style="list-style-type: none"> • Para llevar a cabo nuestras obligaciones en virtud de nuestros contratos de Servicio con los clientes, incluido proporcionar Servicios y llevar a cabo sus transacciones • Para gestionar nuestra relación con usted, incluido mantener su cuenta y autentificarle • Para comunicarnos con usted sobre nuestras condiciones, políticas y otra información importante relativa a nuestros Servicios 	<p>Contrato</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercitamos nuestros derechos establecidos en acuerdos, planes o contratos (ya sean formales o informales) con los clientes y proveedores • Garantizamos que proporcionamos el nivel de servicio que esperan nuestros clientes, en línea con cualesquiera términos y condiciones o contratos de servicio

<ul style="list-style-type: none"> • Para gestionar nuestros Servicios, incluido para ayudarnos a operar, proporcionar, evaluar, mejorar, controlar, personalizar, facturar y respaldar nuestros Servicios • Para verificar su cuenta y su actividad e investigar cualquier actividad sospechosa o violaciones de nuestras condiciones • Para llevar a cabo comprobaciones de diligencia debida, crédito y prevención de fraude • Para cobrar una deuda • Para resolver problemas del Servicio • Para gestionar cómo trabajamos con otras empresas que nos proporcionan servicios a nosotros y a nuestros clientes • Para responder a cuestiones y reclamaciones de atención al cliente e intentar resolverlas¹ 		<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimos nuestras obligaciones contractuales con nuestros clientes • Cumplimos nuestros requisitos contractuales • Proporcionamos, mejoramos, entendemos, personalizamos y respaldamos nuestros Servicios • Fines generales, operativos y administrativos, incluida la atención al cliente
<ul style="list-style-type: none"> • Para comunicarnos con usted sobre nuestras condiciones, políticas y otra información importante relativa a nuestros Servicios • Para gestionar nuestra relación con usted, incluido mantener su cuenta y autentificarle • Para gestionar nuestros Servicios, incluido para ayudarnos a operar, proporcionar, evaluar, mejorar, controlar, personalizar, facturar y respaldar nuestros Servicios • Para verificar su cuenta y su actividad e investigar cualquier actividad sospechosa o violaciones de nuestras condiciones • Para llevar a cabo comprobaciones de diligencia debida, crédito y prevención de fraude • Para mantener los registros con exactitud y realizar copias de seguridad • Para gestionar riesgos para nosotros y nuestros clientes • Para mantener y gestionar nuestra base de datos de clientes • Para resolver problemas del Servicio • Para responder a cuestiones y reclamaciones de atención al cliente e intentar resolverlas¹ • Para detectar, investigar, notificar e intentar evitar delitos, fraude, abuso o uso ilegal de nuestros Servicios o cuentas de clientes • Para garantizar la seguridad de nuestra red e información • Para medir las campañas de marketing 	<p>Interés legítimo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizamos que proporcionamos el nivel de servicio que esperan nuestros clientes, en línea con cualesquiera términos y condiciones o contratos de servicio • Cumplimos nuestras obligaciones contractuales con nuestros clientes • Proporcionamos, mejoramos, entendemos, personalizamos y respaldamos nuestros Servicios • Fines generales, operativos y administrativos, incluida la atención al cliente • Proporcionamos a los clientes una mejor experiencia de Servicio • Mejoramos la calidad y el valor de nuestros Servicios • Comprendemos cómo se utilizan nuestros Servicios • Le enviamos información de marketing directo cuando hayamos evaluado qué es o puede ser beneficioso para usted como cliente y para nosotros • Para permitir a los clientes que participen en funciones interactivas si deciden hacerlo • Adaptamos un producto o servicio nuevo • Le garantizamos que siempre tendrá la opción de actualizar sus preferencias

<ul style="list-style-type: none"> • Para desarrollar nuevas formas de satisfacer las necesidades de los clientes y para expandir nuestro negocio, incluido para investigar, probar y desarrollar nuevos productos y servicios para nuestros clientes • Para llevar a cabo análisis, desarrollo y gestión de producto y organizativos, incluida la gestión financiera, funciones de auditoría y análisis estadísticos de nuestros Servicios y clientes • Para proporcionar análisis industriales y elaboración de perfiles demográficos • Para proporcionar marketing directo identificado como que es beneficioso para nuestros clientes y en nuestro interés (sujeto a sus preferencias de marketing)² • Para crear marketing específico y personalizado, basado en su actividad, que se identifica como que es beneficioso para usted y para nosotros (sujeto a sus preferencias de marketing)² 		<p>de marketing, permitiéndole mantener un control completo sobre qué información de marketing recibe</p>
---	--	---

1. Siempre que esté permitido legalmente, nuestras comunicaciones con usted, incluidas las conversaciones telefónicas, chats y correos electrónicos podrán ser controlados y grabados por nosotros para garantizar su calidad o para fines jurídicos, normativos o de formación; podrá rehusar este control por adelantado.

2. Tendrá derecho a rehusar recibir materiales nuestros de marketing directo. Véase la sección 12 de esta declaración. El hecho de rehusar no afectará a la legalidad de procesar esa opción.

4.3 Toma de decisiones automatizada. En ciertos momentos utilizaremos sistemas para tomar decisiones automatizadas basadas en sus datos personales. Esto nos permitirá tomar decisiones rápidas y justas, basándose en lo que sabemos. Estas decisiones automatizadas podrán afectar a los productos, servicios o funciones que estén a su disposición. Utilizamos sus datos para tomar decisiones automatizadas para (a) gestión de riesgos de comercio electrónico con el fin de detectar cualquier actividad que pudiera ser potencialmente fraudulenta o delictiva y (b) comprender cómo usa usted nuestros servicios. Si pensamos que existe un riesgo de actividad fraudulenta o delictiva, puede que tomemos medidas, como denegar una transacción o rechazar el acceso a un Servicio o a una función de un Servicio. Además, cuando usted abra una cuenta con nosotros, utilizaremos la automatización para comprobar que el Producto es relevante para usted, basándonos en lo que sabemos. Tendrá derecho a no estar sujeto a una decisión basada única y exclusivamente en un procesamiento automatizado que le afecte a usted de forma significativa y podrá solicitar que no tomemos decisiones basándonos únicamente en medios automatizados; véase sección 6.8.

4.4 Cookies y otras tecnologías web.

(a) Cookies y balizas web. Una cookie es una unidad pequeña de datos que se envía de un sitio web y que su navegador web guarda en el ordenador como marcador mientras usted está navegando. Cuando visita por primera vez un sitio que utiliza cookies se descargará una cookie en el ordenador/dispositivo móvil, de modo que la siguiente vez que visite el sitio su dispositivo recordará información útil como las páginas visitadas. Las cookies se usan ampliamente con el fin de hacer que los sitios web funcionen con más eficiencia. Nuestros Sitios web y la App BR se basan en cookies para personalizar y optimizar su experiencia y para que las

funciones y servicios funcionen correctamente. Las balizas web se utilizan para decirnos cómo y cuándo se visitan las páginas de nuestros sitios y para controlar el rendimiento de los Sitios web y la App BR. La mayoría de los navegadores web permiten cierto control para restringir o bloquear las cookies y balizas a través de la configuración del navegador; sin embargo, si las deshabilita, se podrá encontrar con que esto afecta a su capacidad para usar determinadas partes de los Sitios web y la App BR. Al usar los Sitios web y la App BR sin ajustar la configuración del navegador/teléfono, estará aceptando que utilizemos cookies y balizas web.

Estas tecnologías solo recopilan datos no identificativos, datos no personales. No permitimos que ningún navegador web utilicen señales “de no-seguimiento” u otros mecanismos que le proporcionen la capacidad de poder elegir en lo que respecta a la recopilación de datos sobre sus actividades online a lo largo del tiempo y de sitios web o servicios online de terceros. Utilizamos y compartimos estos datos para proporcionar un contenido y publicidad personalizados con el fin de que usted vea la información de producto correcta, para gestionar la frecuencia con la que usted ve un anuncio, para personalizar los anuncios para ajustarnos mejor a sus intereses y para comprender la efectividad de nuestra publicidad. El contenido se podrá proporcionar en los Sitios web, en sitios web que no sean de IDT, en la App BR, mediante nuestros representantes y a través de correo electrónico, SMS, notificaciones push u otros servicios de IDT. Además, si responde a o interactúa con una publicidad específica, puede que reciba más tarde una publicidad dirigida como resultado de un servidor de anuncios o una red de anuncios que concluya que usted encaja dentro de una audiencia específica a la que estamos intentando llegar.

Las cookies que utilizamos pueden ser cookies de sesión (que son cookies temporales que identifican y siguen a usuarios dentro de los Sitios web y la App BR y que se borran cuando usted cierra el navegador o termina la sesión en la aplicación) o cookies permanentes (cookies que permiten a los Sitios web o la App BR “recordar” quién es usted y cuáles son sus preferencias dentro de los Sitios web o la App BR y que permanecerán en el ordenador o dispositivo después de que cierre el navegador o termine su sesión en la aplicación). A continuación se muestra un resumen de las cookies y balizas que utilizamos y por qué:

Proveedor de cookie/baliza web	Tipo de cookie/baliza web	Por qué la usamos
IDT	Estrictamente necesaria	Se requiere para el funcionamiento de los Sitios web y la App BR, incluido el permitirle acceder a zonas seguras de los Sitios web y la App BR
	Funcionalidad	Para reconocerle cuando regrese a los Sitios web y la App BR; para permitirnos proteger y autenticar el acceso, para personalizar el contenido para usted, para saludarle por su nombre, recordar sus preferencias, hacerle recomendaciones y completar las transacciones que requiera
	Funcionalidad	Para ayudar a mantener a los usuarios seguros y protegidos; para proteger a los visitantes de

		correo basura y fraude garantizando la seguridad de los datos personales; para respaldar las medidas anti-spam e impedir phishing, estafas, inicios de sesión no autorizados y hackeos
	Selección de objetivos	Para registrar sus visitas a los Sitios web y la App BR, páginas visitadas y vínculos seguidos; para personalizar el contenido, incluida la publicidad, en los Sitios web y la App BR para ajustarlo a sus intereses conforme a sus preferencias de marketing
Terceros (p. ej. Google Analytics)	Análisis/rendimiento	Para recopilar información sobre cómo interactúa usted con los Sitios web y la App BR, incluido reconocer y contar a los usuarios, registrar de qué sitios proceden los usuarios y cómo navegan por los Sitios web y la App BR. Utilizamos estos datos para analizar el comportamiento del usuario en conjunto, detectar tendencias, mejorar los Sitios web y la App BR y para ayudar a los usuarios a encontrar el contenido más fácilmente.

(b) Análisis web. Utilizamos determinadas funciones de publicidad de Google Analytics, incluido el remarketing y estadísticas demográficas y la elaboración de informes de intereses. Google Analytics es un servicio de análisis web proporcionado por Google que nos permite recopilar datos sobre el tráfico de nuestros Sitios web a través de cookies de Google y otros identificadores que nos permiten, entre otras cosas, crear segmentos de usuarios basados en datos demográficos o de interés y para proporcionar una publicidad relevante. Google utiliza los datos recopilados para rastrear y examinar el uso de nuestros Sitios web y para preparar informes sobre las actividades y compartirlos con otros servicios de Google. Google podrá utilizar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad. Usted podrá deshabilitar las funciones de publicidad de Google Analytics a través de la configuración de anuncios del navegador o visitando la página de configuración de anuncios de Google.

(c) App BR. Contratamos a determinados terceros que usan kits de desarrollo de software móvil para que recopilen pasivamente datos de usuarios de la App BR. Utilizamos estos datos principalmente para que nos ayuden a proporcionar notificaciones personalizadas y a identificarle a usted de una forma exclusiva en otros dispositivos y navegadores con el fin de personalizar los anuncios o el contenido.

(d) Aplicaciones de TI. Utilizamos diversas aplicaciones de tecnología de la información dentro de la organización para procesar y guardar datos personales, incluidas

herramientas de gestión de relación con los clientes, bases de datos de marketing y otras plataformas. Los servidores de estas aplicaciones se encuentran en Estados Unidos.

5. **Cómo compartimos sus datos personales**

IDT nunca revelará, compartirá o venderá sus datos personales sin su consentimiento, excepto tal como se establece en la presente declaración o se requiera que se haga por ley. Compartiremos toda la información que recopilemos y recibamos de nuestros asociados, tanto dentro como fuera de la UE, y para seleccionar a terceros, para que nos ayuden a operar, proporcionar, mejorar, comprender, personalizar, respaldar y comercializar nuestros Servicios y para fines generales, operativos y administrativos, incluido el mantenimiento de su cuenta, su autenticación y ponernos en contacto con usted. Todos los procesadores de datos de terceros que actúen en nuestro nombre solo procesarán sus datos de conformidad con nuestras instrucciones y les requeriremos que cumplan íntegramente esta declaración, las leyes relevantes de protección de datos y cualquier otra medida adecuada de confidencialidad y seguridad. IDT no venderá sus datos a terceros sin su consentimiento. IDT no venderá, alquilará o arrendará sus listas de clientes a terceros. Para terminar, usted compartirá su información cuando use y se comunique a través de nuestros Servicios.

5.1 Datos compartidos dentro de la familia de empresas IDT. Compartimos datos dentro de la familia de empresas IDT, incluidos nuestros asociados tanto dentro como fuera de la UE, para operar, proporcionar, respaldar y comercializar (sujeto a sus preferencias de marketing) nuestros Servicios. Por ejemplo, si compra un Producto, compartiremos la información de compra con diversos asociados de IDT con el fin de procesar su transacción.

5.2 Datos compartidos con terceros. Compartimos datos con las siguientes categorías de terceros para las razones que se indican a continuación. Exigimos que todos estos procesadores protejan sus datos y limiten su uso de los datos solo para los fines para los que se han proporcionado. Además, exigimos que estos procesadores cumplan íntegramente esta declaración, las leyes relevantes de protección de datos y cualquier otra medida adecuada de confidencialidad y seguridad. Para terminar, si usted compra productos o servicios que ofrecen conjuntamente IDT y uno de sus socios, puede que sus datos personales sean recibidos tanto por IDT como por el socio que está proporcionando el producto o servicio. Para estos productos y servicios que se ofrecen conjuntamente, deberá examinar también la declaración de privacidad de nuestro socio, que puede incluir prácticas que sean distintas a las prácticas que se describen en el presente documento.

(a) Socios comerciales. Trabajamos con diversos agentes minoristas y distribuidores, proveedores, asesores profesionales y socios para una amplia variedad de fines comerciales para que nos ayuden a ofrecer, operar, proporcionar, mejorar, evaluar, personalizar y respaldar nuestros Servicios. Compartimos datos con estas personas exclusivamente en la medida en que sea necesario de un modo razonable para que lleven a cabo el trabajo en nuestro nombre. Por ejemplo, proporcionamos sus datos a nuestro proveedor de atención al cliente de modo que los agentes de este puedan ayudarle cuando usted llama a atención al cliente.

(b) Empresas de publicidad. Puede que compartamos datos con empresas de publicidad para que nos ayuden a atender a anuncios y comercializar nuestros Servicios. Además, puede que también compartamos determinados datos, incluidas direcciones de correo electrónico y teléfonos móviles con procesadores de terceros como Google o Facebook para fines de marketing, publicidad y análisis, incluida la provisión de campañas de publicidad y preparar y compartir informes conjuntos de negocio y marketing, elaboración de perfiles demográficos y

para proporcionar publicidad dirigida acerca de nuestros Productos (sujeto a sus preferencias de marketing). A menudo estos datos serán no identificativos, anónimos y/o conjuntos.

(c) Otros procesadores. Puede que compartamos datos con otros procesadores de terceros para diversas tareas comerciales y corporativas, incluida la gestión de riesgos, cumplimiento, funcionamiento, mantenimiento y alojamiento de nuestros sistemas informáticos y para tareas de almacenamiento/copia de seguridad/archivo de datos.

(d) Asesores profesionales. Puede que compartamos datos con nuestros asesores jurídicos, de auditoría y otros asesores profesionales, incluidos consultores y expertos, para fines generales corporativos, financieros y jurídicos.

5.3 Circunstancias especiales. Puede que compartamos sus datos con diversos organismos gubernamentales, administrativos y de las fuerzas de seguridad, reguladores u otros terceros en las siguientes circunstancias especiales:

- para cumplir procesos válidos legales, incluidas citaciones, órdenes judiciales, garantías y como lo permita o requiera la ley.
- para ayudar a las fuerzas de seguridad en casos que impliquen seguridad nacional, defensa, seguridad pública, peligro, muerte o graves lesiones físicas a cualquier persona o en otras emergencias;
- para ayudar a las fuerzas de seguridad en la prevención, investigación, detección o persecución de infracciones penales, incluida la protección contra y la prevención de amenazas a la seguridad pública;
- para proteger nuestros derechos de propiedad o la seguridad de nuestros clientes o empleados;
- para proteger contra el uso fraudulento, hostil, abusivo, no autorizado o ilegal de nuestros Servicios y para proteger nuestra red, Servicios, dispositivos y usuarios de semejante uso;
- para progresar o defenderse de reclamaciones o demandas legales en un tribunal, procedimientos administrativos y en otros lugares;
- para compradores potenciales de todo o parte de nuestro negocio o activos; y
- con su consentimiento.

5.4 Datos compartidos con organismos de publicidad de terceros o redes sociales. Puede que vea publicidad de terceros en nuestros Productos, los Sitios web y/o la App BR. Algunos anuncios son elegidos por empresas que ponen anuncios en nombre de otros anunciantes de terceros. Estas empresas, llamadas a menudo servidores de anuncios, podrán poner y acceder a cookies en su dispositivo para recopilar datos acerca de su visita. Los datos que recopilen de nuestros sitios estarán en una forma que no le identifique personalmente. Estos datos se podrán combinar con datos similares obtenidos de otros sitios web para ayudar a los anunciantes a llegar mejor a sus audiencias objetivo. La selección de objetivos se podrá conseguir ajustando la publicidad a los intereses que infieran de su comportamiento a la hora de navegar por nuestros sitios y de su interacción con otros sitios web en los que también estén presentes estos servidores de anuncios. Si decide interactuar con anunciantes específicos que pongan anuncios en los Productos, los Sitios web o la App BR, los datos que les proporcione estarán sujetos a las condiciones de sus declaraciones de privacidad específicas. Los Sitios web y la App BR también incluirán redes sociales u otros plugins y widgets de terceros que puedan proporcionar datos a sus redes

sociales asociadas o terceros acerca de las páginas web que usted visita, incluso si usted no hace clic en o interactúa de otra manera con el plugin o el widget.

5.5 Cuándo comparte datos. Usted compartirá sus datos cuando use y se comunique a través de nuestros Servicios. Su teléfono, nombre de perfil y foto y el estado online puede que estén disponibles para cualquiera que use nuestros Servicios, aunque podrá configurar los ajustes de su Servicio para gestionar determinados datos disponibles para otros usuarios. Los usuarios con los que se comunique podrán guardar o compartir sus datos, incluido su teléfono o mensajes, con otros dentro y fuera de nuestros Servicios.

6. Sus derechos

6.1 Generalidades. IDT toma medidas para proteger sus datos y mantener su privacidad, pero su privacidad también está protegida por ley. Conforme al Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”), tendrá determinados derechos de acceso relativos a sus datos personales y nosotros solo podremos usar sus datos personales si tenemos una razón válida para hacerlo. Además, cumplimos los principios de protección de datos del RGPD, lo que significa que sus datos personales:

- se procesarán de forma legal, justa y transparente;
- se recopilarán para fines específicos, explícitos y legítimos tal como se establece en esta declaración y no se procesarán adicionalmente de una forma que sea incompatible con estos fines;
- serán adecuados, relevantes y no excesivos;
- serán exactos y estarán completos;
- se mantendrán de una forma que permita la identificación de los interesados durante un periodo que no sea más largo de lo necesario para los fines para los que se están procesando los datos personales;
- se procesarán conforme a sus derechos;
- se mantendrán seguros; y
- no se transferirán a países sin la protección adecuada.

6.2 Derecho de acceso. Tendrá derecho a acceder a cualquier dato personal que IDT procese acerca de usted y a solicitar información sobre:

- qué datos personales procesamos sobre usted;
- los fines del procesamiento;
- las categorías de los datos personales en cuestión;
- los receptores, o categorías de receptores, a los que se han revelado/revelarán los datos personales, incluidos los receptores de cualquier tercer país (en cuyo caso le informaremos de los dispositivos de seguridad adecuados relativos a la transferencia);
- cuánto tiempo pretendemos guardar sus datos personales (o los criterios aplicados para determinar ese periodo);

- la existencia de otros derechos que tenga, incluido su derecho a solicitar la rectificación de cualquier dato personal incorrecto que tengamos, su derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales o a oponerse a ese procesamiento y el derecho a la portabilidad de los datos;
- su derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora;
- la fuente de cualquier dato personal en caso de que no lo hayamos recopilado directamente de usted; y
- la existencia de tomas de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

6.3 Derecho de rectificación. Tendrá derecho a solicitar la rectificación de cualquier dato personal incorrecto que tengamos. En caso de que nos notifique un dato erróneo sobre usted y nosotros aceptemos que ese dato es incorrecto, rectificaremos sin demora los datos siguiendo sus directrices y poniendo una nota en el sistema que indique el cambio y las razones del mismo. Rectificaremos cualquier error y le informaremos por escrito de la corrección y, cuando corresponda, le proporcionaremos los datos de cualquier tercero al que se le hayan revelado los datos. Si por cualquier razón no podemos actuar como respuesta a una solicitud de rectificar y/o completar datos o necesitamos más tiempo, le proporcionaremos una explicación escrita y le informaremos de su derecho a reclamar a la autoridad supervisora y a presentar un recurso judicial. Usted también podrá corregir o actualizar sus datos personales, incluido el cambio de sus preferencias de marketing, poniéndose en contacto con la atención al cliente de IDT por teléfono o correo electrónico usando la información de contacto que se encuentra en el Apéndice 1 de esta declaración o accediendo a su cuenta online y proporcionando en ella los datos actualizados.

6.4 Derecho de borrado (derecho al olvido). Tendrá derecho a solicitar que se borren sus datos personales en determinadas circunstancias, incluido que no se incluyan los datos que ya no son necesarios para los fines para los que se han recopilado, que usted retire su consentimiento (y ya no habrá otra base jurídica para procesar los datos) o se oponga al procesamiento (y ya no tendremos razones legítimas fundamentales para el procesamiento). Incluso si solicita que se borren sus datos, podremos continuar teniendo y procesando esos datos en determinadas circunstancias, incluido para el cumplimiento de las obligaciones jurídicas.

6.5 Derecho a restringir el procesamiento. Tendrá derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias (como que se dispute la exactitud de los datos) y sujeto a determinadas excepciones (como el procesamiento por demandas jurídicas).

6.6 Derecho a la portabilidad de los datos. Tendrá derecho a la portabilidad de los datos, lo que significa el derecho a recibir los datos relativos a usted que nos haya proporcionado en un formato de uso común y legible por máquinas y a que se transmitan esos datos a otro controlador (cuando sea factible) si nuestro procesamiento se basa en su consentimiento o un contrato y el procesamiento se lleva a cabo por medios automatizados.

6.7 Derecho a oponerse al procesamiento. Tendrá derecho a oponerse a que se realice cualquier procesamiento de sus datos personales que se base en nuestros intereses legítimos, incluida la elaboración de perfiles, y ya no procesaremos esos datos a no ser que demostremos que tenemos unos motivos legítimos convincentes para hacerlo. También tendrá derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales para fines de marketing directo.

6.8 Derecho a no estar sujeto a una decisión automatizada. Tendrá derecho a no estar sujeto a una decisión basada única y exclusivamente en un procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que le afecte a usted de forma significativa, sujeto a determinadas excepciones, incluido el hecho de si la decisión es necesaria para que ejecutemos nuestro contrato con usted o haya sido autorizado por la legislación de la UE o un Estado miembro o se base en su consentimiento. En algunos momentos utilizaremos sistemas para tomar decisiones automatizadas basadas en sus datos. Podrá impugnar esas decisiones automatizadas y pedir que una persona revise los datos y el resultado.

6.9 Cómo hacer una solicitud. Para hacer una solicitud para acceder a sus datos personales o para ejercer cualquiera de sus otros derechos, nos podrá enviar un correo electrónico a data_info@idt.net o visite nuestra página de Solicitud de acceso del interesado en los Sitios web. También podrá enviar su solicitud por escrito usando el formulario del Apéndice 2 de la presente declaración y enviándonos el mismo a:

IDT Retail Europe Limited
44 Featherstone Street
London EC1Y 8RN
A/A: Data Protection Team

6.10 Cómo tramitamos las solicitudes. Si recibimos una solicitud suya para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, puede que le pidamos que verifique su identidad antes de dar respuesta a la solicitud para garantizar que sus datos se protegen y se mantienen seguros. Estamos obligados a responder a su solicitud en el plazo de un mes de la recepción de esta. Sin embargo, en determinadas circunstancias, puede que se necesiten dos meses más para responder. Cuando se recibe una solicitud por medios electrónicos, proporcionaremos la información solicitada en un formato electrónico de uso común (a no ser que el individuo solicite algo distinto). Puede que estemos sujetos a la legislación de la UE o un Estado miembro que restrinja algunos de sus derechos, principalmente con el fin de salvaguardar la seguridad nacional, la defensa pública, la seguridad pública, la prevención, investigación, detección o procesamiento de infracciones penales, otros objetivos importantes de interés público general de la UE o de un Estado miembro, la protección de la independencia judicial y los procedimientos judiciales, la prevención, investigación, detección y procesamiento de infracciones éticas para profesiones reguladas, la protección de los datos del interesado o los derechos y libertades de otros y la ejecución de acciones civiles.

7. **Cómo protegemos sus datos personales**

IDT se toma muy en serio su privacidad y toma todas las medidas y precauciones razonables para proteger y garantizar sus datos personales. Nuestros empleados han recibido formación sobre la importancia de proteger su privacidad o sobre el acceso adecuado, uso y revelación de los datos personales. Trabajamos duro para protegerle a usted y sus datos de un acceso no autorizado, modificación, revelación o destrucción y hemos implementado controles, protecciones y medidas técnicas, organizativas y físicas, incluido lo siguiente:

- **Controles de acceso físico:** para evitar que personas no autorizadas logren acceder a los sistemas de procesamiento de datos e incluir zonas seguras y seguridad de equipos. Se han implementado y documentado derechos de acceso físico y controles de autenticación para zonas seguras y se revisarán y actualizarán regularmente mediante funciones centralizadas. Protegemos los datos de los servidores de ordenadores en un entorno controlado y seguro.

- **Controles de acceso lógico:** para impedir que los sistemas de procesamiento de datos se usen sin autorización, por medio de un código de acceso personal con una contraseña segura que se tiene que cambiar periódicamente.
- **Controles de acceso de datos:** para garantizar que las personas con autorización de acceso al sistema solo puedan acceder a aquellos datos que están autorizados a procesar y usar. Se ha establecido un proceso para garantizar que solo pueden acceder a los datos aquellas personas que necesitan acceder a ellos para su trabajo. El acceso se regula por medio de un código de acceso personal con una contraseña segura que hay que modificar periódicamente.
- **Controles de revelación:** para garantizar que los datos personales no se pueden leer, copiar, alterar o eliminar sin autorización durante la transferencia o transporte electrónico o mientras se están grabando en medios de almacenamiento de datos. Se utilizan técnicas vanguardistas de transmisión de datos que garantizan (entre otras cosas) que se podrá comprobar el receptor de los datos personales transferidos. Se toman precauciones de almacenamiento y transporte para proteger los medios de datos contra daños o robo.
- **Controles de entrada:** para garantizar que, después del hecho, se pueda comprobar y garantizar si se han introducido, alterado o eliminado datos personales de los sistemas de procesamiento de datos y, si es así, quién ha sido. El responsable del sistema evalúa regularmente los registros.
- **Controles de trabajo:** para garantizar que los datos personales se procesan estrictamente de conformidad con nuestras instrucciones. Tomamos medidas para garantizar que cualquier persona física o procesador que actúa bajo nuestra autoridad no procesa datos, excepto bajo nuestras propias instrucciones (excepto en caso de que se requiera algo distinto por ley).
- **Controles de disponibilidad:** para garantizar que los datos personales se protejan contra destrucción o pérdida accidental, por ejemplo, por medio de actualizaciones regulares y el almacenamiento de los datos en equipos de ordenador o medios de almacenamiento separados.
- **Controles de separación:** para garantizar que los datos recopilados para distintos fines se puedan procesar por separado separando el acceso a los datos.
- **Controles predeterminados:** para garantizar que solo procesamos aquellos datos suyos que sean necesarios para cada fin específico de procesamiento, que, siempre que sea posible, minimicemos el procesamiento de sus datos y que mantengamos la transparencia en relación con las funciones y el procesamiento de sus datos.
- **Controles de codificación:** para convertir datos en un código para hacer que los datos no sean legibles para cualquiera que pudiera interceptarlos e incluir el uso de una codificación de 128 bits en aquellas páginas online nuestras que tengan sus datos, la seudonimización de los datos y el uso de la protección codificada Secure Socket Layer (SSL) para proteger datos transmitidos por usted en los Sitios web y la App BR. Podrá saber que se está usando SSL cuando aparezca un pequeño icono con un candado en la barra de estado del navegador.
- **Controles industriales:** para garantizar que la recepción y procesamiento por nuestra parte de determinados datos de pago estén de conformidad con las normativas industriales aplicables, p. ej., los Sitios web y la App BR cumplen la normativa PCI en relación con los datos de su tarjeta de crédito.

- **Controles de supervisión:** para que nos permita comprobar constantemente la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resistencia actuales de nuestros sistemas de procesamiento. Probamos y evaluamos habitualmente la efectividad de nuestras medidas y dispositivos de seguridad técnicos y organizativos.
- **Sus controles de seguridad online:** al registrar sus datos personales con nosotros en los Sitios web o la App BR podrá elegir un nombre de usuario y una contraseña, permitiéndole acceder a determinadas partes restringidas de los Sitios web y la App BR. Deberá ser responsable de la protección de sus propios datos personales y le recomendamos que mantenga actualizado su PC o dispositivo con software antivirus, trate los correos electrónicos con precaución (recuerde que nunca le pediremos que revele datos personales a través de correo electrónico) y se asegure de que elija una contraseña que no se pueda adivinar fácilmente.

Aunque trabajamos duro para proteger sus datos, no hay ningún programa que sea 100 % seguro, por lo que no podemos garantizar que nuestros dispositivos de seguridad impedirán todos los intentos no autorizados de acceso, uso o revelación de esos datos. Los riesgos que se pueden derivar del procesamiento que hacemos de sus datos personales incluyen el robo de identidad o fraude, pérdida financiera, pérdida de confidencialidad, revocación no autorizada de la seudonimización y la incapacidad de ejercer un control sobre sus datos personales. IDT aplica planes de seguridad y de respuesta a incidentes para tratar incidentes que impliquen el acceso no autorizado a datos que recopilamos o guardamos. Si llega a su conocimiento algún problema, póngase en contacto con nosotros.

IDT no comercializa a o recopila conscientemente información de niños con edades inferiores a 13 años sin obtener el consentimiento paterno verificable. Si usted permite que un niño use su dispositivo o nuestros Servicios, deberá saber que se podría recopilar esa información tal como se describe en esta declaración. Animamos a los padres a que se involucren en las actividades online de sus hijos con el fin de garantizar que no se recopilen datos de un niño sin el permiso paterno.

8. Transferencia de datos dentro y fuera del EEE

Los datos personales están protegidos en la UE por el RGPD, pero algunos países pueden que no tengan necesariamente los mismos elevados niveles de protección de sus datos. Transferimos los datos fuera del Espacio Económico Europeo tanto a nuestros asociados como a determinados proveedores de terceros en Estados Unidos y otros países exclusivamente para los siguientes fines: alojamiento de sitios web; alojamiento de servidores para aplicaciones de tecnología de la información, incluidas herramientas de gestión de relaciones con los clientes y bases de datos de marketing; y gestión de fraude/riesgos. Cuando sea el caso, tomaremos medidas para garantizar que esos socios y proveedores usan el nivel necesario de protección para sus datos y se atienen a contratos y medidas estrictas para proteger sus datos y cumplir las leyes relevantes de protección de datos. IDT concluyó un contrato de transferencia de datos para regular las transferencias de datos internacionales a su empresa matriz estadounidense, IDT, Telecom Inc. Este contrato contiene las cláusulas del modelo de la UE relativas a esas transferencias.

9. Consecuencias de no proporcionar sus datos

No estará obligado a proporcionarnos sus datos personales. Sin embargo, estos datos son necesarios para que le proporcionemos nuestros Servicios. En virtud de ello, no podremos ofrecerle algunos o todos nuestros Servicios y/o no podrá usar determinadas características o funciones de nuestros Servicios sin proporcionarnos sus datos personales. Además, puede que necesitemos recopilar los datos

personales por ley o conforme a las condiciones de un contrato que tengamos con usted. Si decide no proporcionarnos estos datos, esto podrá retrasar o impedirnos que cumplamos nuestras obligaciones. También podrá significar que no podremos llevar a cabo los servicios necesarios para mantener sus Productos y podría significar que tengamos que cancelar un producto o servicio que usted tenga con nosotros. Cualquier recopilación de datos que sea opcional se dejará patente en el momento de la recopilación.

10. Intereses legítimos

Como se ha indicado en la sección "*Cómo usamos sus datos personales*" de la presente declaración, a menudo procesamos sus datos personales conforme a la base jurídica de los intereses legítimos. Cuando es este el caso, llevamos a cabo una revisión y evaluación completas para garantizar que hemos ponderado y equilibrado sus intereses y cualquier amenaza contra sus propios intereses y garantizando que estamos procesando actividades que son proporcionadas y adecuadas. Basándose en nuestra evaluación, creemos de forma razonable que nuestras actividades de procesamiento de marketing directo no suponen una amenaza probable a la privacidad o un perjuicio para usted o sus datos.

Utilizamos la base jurídica de intereses legítimos para procesar para los fines e intereses indicados en la sección "*Cómo usamos sus datos personales*" de la presente declaración.

11. Cuánto tiempo protegemos sus datos personales

IDT conservará sus datos solo el tiempo que sea necesario para los fines descritos más arriba en "*Cómo usamos sus datos personales*" y aplicamos unas políticas estrictas de revisión y retención para cumplir estas obligaciones. En virtud de determinadas leyes fiscales aplicables, estamos obligados a mantener sus datos personales básicos (nombre, dirección, datos de contacto) durante un mínimo de seis años, tras lo cual se destruirán, a no ser que sea necesario guardarlos para otros fines. Cuando nos haya dado su consentimiento para usar sus datos para marketing directo, mantendremos esos datos hasta que nos notifique algo distinto y/o retire su consentimiento.

12. Cómo comercializamos los servicios que le ofrecemos

IDT le enviará en determinadas ocasiones por correo electrónico o mensaje de texto (SMS) materiales de marketing directo, incluidas promociones y ofertas especiales relativas a los Servicios que utiliza y otros Servicios que se han identificado que son beneficiosos para nuestros clientes y para nosotros. Para este fin, procesaremos sus datos personales conforme a la base jurídica de los intereses legítimos que se ha indicado más arriba en la sección "*Cómo usamos sus datos personales*" de la presente declaración. Esa información será relevante para usted como cliente y no será invasiva y usted siempre tendrá la opción de rehusar/darse de baja en cualquier momento. Si prefiere *no* recibir el citado marketing, (a) llame o envíe un correo electrónico al representante de atención al cliente de IDT usando la información de contacto que se indica en el Apéndice 1 de la presente declaración o (b) acceda a su cuenta online. El hecho de rehusar no afectará a la legalidad del procesamiento antes de que se rehúse.

13. Cómo puede limitar la forma en que compartimos sus datos personales.

Tiene opciones sobre cómo recopilamos, usamos y compartimos sus datos personales.

13.1 Correo electrónico, mensajes de texto y notificaciones push Los correos electrónicos de marketing que usted recibe de nosotros incluirán una función para darse de baja que se encuentra en la parte inferior del correo electrónico y que podrá usar para dejar de recibir correos electrónicos de marketing en el futuro. Los mensajes de texto y SMS de marketing que le enviemos también contendrán una función de darse de baja que podrá usar para que no vuelva a recibir de nuestra parte mensajes de texto y SMS de marketing. También podrá dejar de recibir notificaciones push de nuestra parte a través de la App BR yendo a la pantalla de “Ajustes” de su dispositivo y haciendo clic en “Notificaciones” y luego cambiando los ajustes correspondientes para la App BR. Tenga en cuenta que no podrá retirar su consentimiento a recibir determinados mensajes de IDT en la App BR. Su capacidad para gestionar algunos de nuestros Servicios se podrá ver limitada si retira su consentimiento para recibir mensajes de texto y SMS. IDT no recomienda usar esos Servicios sin la autorización para recibir ese tipo de mensajes.

13.2 Información online. Podrá elegir si determinados datos recopilados en los Sitios web y la App BR se usan para personalizar la publicidad basada en las predicciones generadas de sus visitas a lo largo del tiempo y de distintos sitios web y apps. De forma similar, numerosos dispositivos móviles ofrecen controles que usted puede configurar para limitar el uso publicitario de los datos recopilados a lo largo de las aplicaciones móviles de su dispositivo. Tenga en cuenta que numerosas funciones de exclusión usan cookies de navegador o controles de dispositivo y son específicas del dispositivo y el navegador que está usando. Si compra un ordenador nuevo, cambia de navegadores web o dispositivos o borra las cookies de su ordenador, puede que tenga que volver a excluir la opción. Además, los anuncios que reciba puede que se sigan personalizando usando otras técnicas como selección de objetivos de editor o habilitada por el dispositivo o el navegador. Deberá comprobar las declaraciones de privacidad de los productos, sitios, aplicaciones y servicios que use para obtener más información sobre cualquier técnica de ese tipo y sus opciones. También podrá limitar la recopilación de determinados datos del sitio web borrando o deshabilitando las cookies y las balizas web. La mayoría de los navegadores le permiten borrar cookies del disco duro de su ordenador, bloquear todas las cookies o recibir una advertencia antes de que se guarde una cookie y desactivar balizas web. El hecho de deshabilitar cookies y balizas web puede impedir que usted pueda usar funciones específicas de nuestros Sitios web y otros sitios web, como pedir Productos y mantener una cuenta online.

14. Cómo puede ponerse en contacto con nosotros o presentar una reclamación

IDT solo procesará sus datos personales de conformidad con esta declaración y en virtud de los reglamentos y leyes relevantes de protección de datos. Siempre pretenderemos recopilar y utilizar sus datos personales de una forma que cumpla los mayores niveles de protección de datos. Nos tomamos muy en serio cualquier reclamación acerca de protección de datos. Si desea ponerse en contacto con nosotros, presentar una reclamación relativa al procesamiento de sus datos o no está satisfecho con la forma en la que tratamos sus datos, podrá ponerse en contacto con nosotros por escrito o correo electrónico en:

Información de contacto de IDT

IDT Retail Europe Limited
44 Featherstone Street
London EC1Y 8RN
Correo electrónico: legal-uk@idt.net
Representante de IDT: Julie Hill
Correo electrónico de la representante de IDT: data_info@idt.net

Si sigue sin estar satisfecho con nuestras acciones, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora competente de su Estado miembro. A continuación le ofrecemos la información de las autoridades supervisoras del Reino Unido, Alemania y España.

Información de contacto de la autoridad supervisora - Reino Unido

Information Commissioner's Office (ICO)
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF
Teléfono: 0303 123 1113 (tarifa local) o 01625 545 745 (tarifa nacional)
Fax: 01625 524 510
Correo electrónico: enquiries@ico.org.uk

Información de contacto de la autoridad supervisora - Alemania

The Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information
Husarenstraße 30
53117 Bonn
Teléfono: +49 (0) 228-997799-0
Correo electrónico: poststelle@bfdi.bund.de

Información de contacto de la autoridad supervisora - España

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6
28001 Madrid
Teléfono: 901 100 099 - 912 663 517
Oficina electrónica: <http://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

15. Otra información

15.1 Enlaces a otros sitios y contenidos que no son de IDT. Los Sitios web y la App BR podrán contener enlaces a sitios que no son de IDT. Además, se podrá incluir contenido de marca de IDT o Boss Revolution en los sitios web que no estén asociados con IDT. No tenemos control alguno sobre estos sitios que no son de IDT y no somos responsables del contenido de estos sitios o plataformas o las declaraciones y prácticas de privacidad empleadas por estos sitios y plataformas. Le recomendamos que examine las declaraciones y prácticas de estos sitios que visita.

15.2 Redes sociales. Algunos de nuestros Servicios pueden permitirle participar en debates de blog, tableros de mensajes, salas de chat y otras formas de redes sociales y para publicar comentarios. Tenga en cuenta que estos foros son accesibles a otras personas. Le instamos a que no desvele ningún dato personal en estos foros porque cualquier dato que publique lo podrá leer, recopilar, compartir o usar de otra manera cualquiera que acceda al foro. IDT no se responsabilizará de los datos que decida desvelar en estos foros. Si publica contenido en foros para compartir datos, lo hará por elección suya y estará dando su consentimiento a la revelación de estos datos.

15.3 Cambios en esta Declaración. Nos reservamos el derecho a realizar cambios en esta declaración, por lo que no dude en comprobar periódicamente si se han producido cambios. Podrá ver si se han hecho cambios comprobando la fecha de entrada en vigor publicada al principio de la declaración.

©2018 IDT Retail Europe Limited. Reservados todos los derechos.

Apéndice 1

Información de contacto de atención al cliente de IDT

Reino Unido

Teléfono de atención al cliente: 03307771374

Correo electrónico de atención al cliente: support@bossrevolution.co.uk

Sitio del cliente: <https://www.bossrevolution.co.uk>

España

Teléfono de atención al cliente: 917714036

Correo electrónico de atención al cliente: support@bossrevolution.es

Sitio del cliente: <https://www.bossrevolution.es>

Alemania

Teléfono de atención al cliente: 03025558917

Correo electrónico de atención al cliente: support@bossrevolution.de

Sitio del cliente: <https://www.bossrevolution.de>

Apéndice 2

Formulario de solicitud de acceso del interesado

En virtud del Reglamento General de Protección de Datos, usted, como interesado, tiene derecho a obtener de IDT la confirmación de si estamos procesando datos personales relativos a su persona, así como a solicitar detalles acerca de los fines, categorías y la revelación de esos datos.

Podrá emplear este formulario para solicitar información sobre y acceso a cualquier dato personal que tengamos acerca de usted. Al final del formulario podrá encontrar información sobre cómo enviar el formulario una vez cumplimentado.

1. Datos personales:

Nombre del interesado:		Fec. nac.:	___ / ___ / _____
Teléfono domicilio:		Correo electrónico:	

Dirección del interesado:

Cualquier otra información que nos pueda ayudar a localizar sus datos personales:

2. Detalles específicos de los datos solicitados:

3. Representantes *(cumplíméntelo solo si está actuando como representante de un interesado)*

[Atención: puede que aún tengamos que ponernos en contacto con el interesado cuando se requiera una prueba de autorización o identidad]

Nombre del representante:		Relación con el interesado:	
Teléfono:		Correo electrónico:	

Dirección del representante:

Confirmando que soy el representante autorizado del interesado que se ha indicado:

Nombre del representante: _____ Firma: _____

4. Confirmación

Nombre del interesado: _____ [nombre en letras de imprenta]

Firma: _____ Fecha: ___ / ___ / _____

5. Formulario completado

Para solicitudes por correo, envíe este formulario a:

IDT Retail Europe Limited
44 Featherstone Street
London EC1Y 8RN
A/A: Data Protection Team

Para solicitudes por correo electrónico, envíe este formulario a:

data_info@idt.net