

# **IDT Retail Europe Limited**

## **Política y procedimientos de solicitud de acceso del interesado**

En vigor a partir del 25 de mayo de 2018

### **1. Introducción**

IDT Retail Europe Limited (“IDT”) recopila y procesa datos personales relativos a sus clientes y agentes conforme a nuestras declaraciones de privacidad aplicables y de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”) y otros reglamentos y leyes relevantes de protección de datos.

Este documento de política y procedimientos (la “Política”) proporciona el proceso que deberán usar las personas cuando realicen una solicitud de acceso, junto a los protocolos que sigue IDT cuando recibe una solicitud de ese tipo.

IDT necesita recopilar datos personales para llevar a cabo sus funciones y servicios comerciales de forma efectiva y conforme a las normas y en algunas circunstancias para cumplir los requisitos legales y normativos. En virtud del RGPD, estamos obligados a proteger esos datos y a obtenerlos, utilizarlos, procesarlos, guardarlos y destruirlos solo de conformidad con el RGPD y sus principios.

IDT actúa como controlador de datos cuando procesa sus datos personales, lo que significa que determinamos los fines y medios del procesamiento de aquellos datos personales suyos que hayamos recopilado. IDT es una empresa registrada en Inglaterra y Gales con el número de registro mercantil 13555314. Nuestra sede social e información de contacto es:

IDT Retail Europe Limited  
44 Featherstone Street  
London EC1Y 8RN  
Correo electrónico: legal-uk@idt.net  
Representante de IDT: Julie Hill  
Correo electrónico de la representante de IDT: data\_info@idt.net

### **2. El RGPD**

El RGPD da a las personas el derecho a saber qué datos se guardan sobre ellas, a acceder a esos datos y a ejercer otros derechos, incluida la rectificación de datos erróneos. El RGPD es un marco normativo estandarizado que garantiza que los datos personales se obtengan, traten y eliminen correctamente.

IDT se atiene a los principios del RGPD y otras leyes relevantes de protección de datos, que garantizan que los datos personales:

- se procesarán de forma legal, justa y transparente en relación con el interesado;

- se recopilarán para fines específicos, explícitos y legítimos tal como se establece en la declaración de privacidad aplicable y no se procesarán adicionalmente de una forma que sea incompatible con estos fines;
- serán adecuados, relevantes y se limitarán a lo que es necesario en relación con los fines para los cuales se procesan;
- serán precisos y, cuando sea necesario, se mantendrán actualizados;
- se mantendrán de una forma que permita la identificación de los interesados durante un periodo que no sea más largo de lo necesario para los fines para los que se están procesando los datos personales; y
- se procesarán de una manera que garantice la seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el procesamiento no autorizado o ilegal y contra la pérdida, destrucción o daño accidental, usando medidas técnicas u organizativas adecuadas.

IDT aplica medidas, controles y procedimientos adecuados y efectivos que protegen sus datos personales y para garantizar que solo se obtendrán, procesarán y revelarán de conformidad con las leyes y reglamentos relevantes de protección de datos.

### 3. ¿Qué son datos personales?

La información protegida en virtud del RGPD se conoce como “datos personales” y se define como:

*“Cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable; una persona física identificable es una persona que se puede identificar, directa o indirectamente, en particular mediante la referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador online o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.”*

### 4. El derecho de acceso

4.1 Generalidades. En virtud del artículo 15 del RGPD, una persona tendrá derecho a obtener del controlador la confirmación de si se están procesando datos personales relativos a esa persona. Nos hemos comprometido a defender los derechos de las personas y estamos aplicando procesos exclusivos para proporcionar acceso a sus datos personales. Tendrá derecho a acceder a cualquier dato personal que IDT procese acerca de usted y a solicitar información sobre:

- qué datos personales procesamos acerca de usted;
- los fines de ese procesamiento;
- las categorías de los datos personales en cuestión;
- los receptores, o categorías de receptores, a los que se les han revelado/revelarán los datos personales, incluidos los receptores de cualquier tercer país (en cuyo caso le informaremos de los dispositivos de seguridad utilizados en relación con la transferencia);

- cuánto tiempo tenemos pensado guardar sus datos personales (o los criterios usados para determinar ese periodo);
- la existencia de otros derechos que usted tenga, incluido su derecho a solicitar la rectificación de cualquier dato personal erróneo que tengamos, su derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales o a oponerse a ese procesamiento, y el derecho a la portabilidad de los datos;
- su derecho a presentar una reclamación a una autoridad supervisora;
- la fuente de cualquier dato personal en caso de que no lo hayamos obtenido directamente de usted; y
- la existencia de una toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles.

4.2 Cómo hacer una solicitud de acceso del interesado. Una solicitud de acceso del interesado (“SAI”) es una solicitud para acceder a los datos personales que IDT tiene sobre usted y que nosotros estamos obligados a proporcionarle en virtud del RGPD, a no ser que exista una excepción o exención. Para hacer una solicitud de acceso a sus datos personales o para ejercer cualquiera del resto de derechos que tiene, podrá enviarnos un correo electrónico a [data\\_info@idt.net](mailto:data_info@idt.net) o también nos podrá enviar su solicitud por escrito usando el formulario del Apéndice 1 de esta Política y mandándonos el formulario a:

IDT Retail Europe Limited  
 44 Featherstone Street  
 London EC1Y 8RN  
 A/A: Data Protection Team

Cuando se reciba una solicitud por medios electrónicos, le proporcionaremos la información solicitada en un formato electrónico de uso común (a no ser que el interesado solicite algo distinto).

#### 4.3 Qué hacemos cuando recibimos una SAI.

(a) Verificación de la identidad. Se hace un registro de cada SAI en cuanto nuestro equipo de protección de datos la recibe. Utilizaremos todas las medidas razonables para verificar la identidad de la persona que hace la SAI, sobre todo cuando la solicitud se realice utilizando servicios online. Utilizaremos los datos solicitados para garantizar que podemos verificar su identidad y en caso de que no podamos hacerlo, puede que nos pongamos en contacto con usted para solicitar más información o pedirle que nos proporcione una prueba de su identidad antes de dar respuesta a cualquier solicitud. Esto se hará para proteger sus datos y derechos. Si un tercero, un familiar o un representante está solicitando los datos en su nombre, verificaremos si tiene autoridad para actuar en su nombre y puede que nos pongamos en contacto con usted para confirmar su identidad y obtener su autorización antes de dar respuesta a la solicitud.

(b) Recopilación de datos. Si usted ha proporcionado suficiente información en su SAI para localizar y cotejar los datos personales que tenemos de usted, recopilaremos todos los datos que tenemos relativos a usted y garantiremos que se proporcionan los datos solicitados en un formato aceptable. Si no tenemos suficiente información para localizar sus registros, puede que nos pongamos en contacto con usted para obtener más detalles. Esto se hará lo más pronto posible y dentro de los marcos temporales que se establecen a continuación.

(c) Provisión de datos. Una vez que hayamos localizado y cotejado todos los datos personales que tenemos sobre usted, se los enviaremos por escrito (o en un formato electrónico de uso común, si lo solicita). Los datos estarán en un formato conciso, transparente, inteligible y fácilmente accesible, usando un lenguaje claro y sencillo.

4.4 Marcos temporales y precios. Estamos obligados a responder a una SAI válida en el plazo de un mes desde la recepción de la misma. Sin embargo, cuando recuperar o proporcionar los datos sea particularmente complejo o se vea sujeto a un retraso válido, el periodo se podrá extender dos meses más. Si ocurre esto, nos pondremos en contacto con usted dentro del periodo original de 30 días y le explicaremos las razones del retraso. En la mayoría de los casos los datos se proporcionan gratuitamente. Sin embargo, en determinadas circunstancias, podremos cobrar un precio razonable para cubrir los costes administrativos en los que incurrimos para responder a la SAI.

## **5. Sus otros derechos**

En virtud del RGPD, tendrá los siguientes derechos adicionales, que podrá ejercer haciendo uso del formulario del Apéndice 1 de esta Política:

5.1 Derecho de rectificación. Tendrá derecho a solicitar la rectificación de cualquier dato personal erróneo que tengamos. En caso de que nos notifique un dato erróneo sobre usted y nosotros aceptemos que ese dato es incorrecto, rectificaremos sin demora los datos siguiendo sus directrices y poniendo una nota en el sistema que indique el cambio y las razones del mismo. Rectificaremos cualquier error y le informaremos por escrito de la corrección y, cuando corresponda, le proporcionaremos los datos de cualquier tercero al que se le hayan revelado los datos. Si por cualquier razón no podemos actuar como respuesta a una solicitud de rectificar y/o completar datos o necesitamos más tiempo, le proporcionaremos una explicación escrita y le informaremos de su derecho a reclamar a la autoridad supervisora y a presentar un recurso judicial.

5.2. Derecho de borrado (derecho al olvido). Tendrá derecho a solicitar que se borren sus datos personales en determinadas circunstancias, incluido que no se incluyan los datos que ya no son necesarios para los fines para los que se han recopilado, que usted retire su consentimiento (y ya no habrá otra base jurídica para procesar los datos) o se oponga al procesamiento (y ya no tendremos razones legítimas fundamentales para el procesamiento). Incluso si solicita que se borren sus datos, podremos continuar teniendo y procesando esos datos en determinadas circunstancias, incluido para el cumplimiento de las obligaciones jurídicas.

5.3. Derecho a restringir el procesamiento. Tendrá derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias (como que se dispute la exactitud de los datos) y sujeto a determinadas excepciones (como el procesamiento por demandas jurídicas).

5.4. Derecho a la portabilidad de los datos. Tendrá derecho a la portabilidad de los datos, lo que significa el derecho a recibir los datos relativos a usted que nos haya proporcionado en un formato de uso común y legible por máquinas y a que se transmitan esos datos a otro controlador (cuando sea factible) si nuestro procesamiento se basa en su consentimiento o un contrato y el procesamiento se lleva a cabo por medios automatizados.

5.5. Derecho a oponerse al procesamiento. Tendrá derecho a oponerse a que se realice cualquier procesamiento de sus datos personales que se base en nuestros intereses legítimos, incluida la elaboración de perfiles, y ya no procesaremos esos datos a no ser que demostremos que tenemos unos

motivos legítimos convincentes para hacerlo. También tendrá derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales para fines de marketing directo.

5.6. Derecho a no estar sujeto a una decisión automatizada. Tendrá derecho a no estar sujeto a una decisión basada única y exclusivamente en un procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que le afecte a usted de forma significativa, sujeto a determinadas excepciones, incluido el hecho de si la decisión es necesaria para que ejecutemos nuestro contrato con usted o haya sido autorizado por la legislación de la UE o un Estado miembro o se base en su consentimiento. En algunos momentos utilizaremos sistemas para tomar decisiones automatizadas basadas en sus datos. Podrá impugnar esas decisiones automatizadas y pedir que una persona revise los datos y el resultado.

## **6. Toma de decisiones automatizada**

En algunos momentos utilizaremos sistemas para tomar decisiones automatizadas basadas en sus datos personales. Esto nos permitirá tomar decisiones rápidas y justas, basadas en lo que sabemos. Estas decisiones automatizadas podrán afectar a los productos, servicios o funciones que estén disponibles para usted. Utilizaremos sus datos para tomar decisiones automatizadas principalmente para (a) gestión de riesgos de comercio electrónico con el fin de detectar cualquier actividad que podría ser fraudulenta o delictiva y (b) para comprender cómo usa nuestros Servicios. Si pensamos que existe un riesgo de actividad fraudulenta o delictiva, puede que tomemos medidas, como denegar una transacción o rehusar el acceso a un servicio o producto o a una función de un servicio o producto. Además, cuando abra una cuenta con nosotros, usaremos la automatización para comprobar que el producto o servicio sea relevante para usted, basándonos en lo que sabemos. Tendrá derecho a no estar sujeto a una decisión basada única y exclusivamente en el procesamiento automatizado que le afecte a usted de forma significativa y podrá solicitar que no tomemos decisiones basándonos únicamente en medios automatizados; véase sección 5.6 de esta Política.

## **7. Exenciones y negativas**

El RGPD contiene determinadas exenciones de la provisión de datos personales. Si una o más de estas exenciones es aplicable a su SAI o si no procedemos a tramitar su solicitud, le informaremos lo más pronto posible o, como tarde, en el plazo de un mes de la recepción de la SAI. Siempre que sea posible, le proporcionaremos las razones por las que no procedemos a la tramitación y cualquier posibilidad de presentar una reclamación a la autoridad supervisora y su derecho a presentar un recurso judicial. En la sección 8 de esta Política se podrán encontrar detalles de cómo ponerse en contacto con la autoridad supervisora.

Además, podremos estar sujetos a la legislación de la UE o un Estado miembro que restrinja algunos de sus derechos principalmente con el fin de salvaguardar la seguridad nacional, la defensa pública, la seguridad pública, la prevención, investigación, detección o procesamiento de infracciones penales, otros objetivos importantes de interés público general de la UE o de un Estado miembro, la protección de la independencia judicial y los procedimientos judiciales, la prevención, investigación, detección y procesamiento de infracciones éticas para profesiones reguladas, la protección de los datos del interesado o los derechos y libertades de otros y la ejecución de acciones civiles.

## **8. Contacto y presentación de una reclamación**

Si desea ponerse en contacto con IDT, presentar una reclamación relativa al procesamiento de sus datos o si no está satisfecho con la manera en la que tratamos sus datos, podrá ponerse en contacto con nosotros por escrito en:

Información de contacto de IDT

IDT Retail Europe Limited  
44 Featherstone Street  
London EC1Y 8RN  
Correo electrónico: [legal-uk@idt.net](mailto:legal-uk@idt.net)  
Representante de IDT: Julie Hill  
Correo electrónico de la representante de IDT: [data\\_info@idt.net](mailto:data_info@idt.net)

Si sigue sin estar satisfecho con nuestras acciones, tendrá derecho a presentar una reclamación a la autoridad supervisora aplicable de su Estado miembro. A continuación, le mostramos la información de contacto de las autoridades supervisoras del Reino Unido, Alemania y España.

Información de contacto de la autoridad supervisora - Reino Unido

Information Commissioner's Office (ICO)  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire  
SK9 5AF  
Teléfono: 0303 123 1113 (tarifa local) o 01625 545 745 (tarifa nacional)  
Fax: 01625 524 510  
Correo electrónico: [enquiries@ico.org.uk](mailto:enquiries@ico.org.uk)

Información de contacto de la autoridad supervisora - Alemania

The Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information  
Husarenstraße 30  
53117 Bonn  
Teléfono: +49 (0) 228-997799-0  
Correo electrónico: [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)

Información de contacto de la autoridad supervisora - España

Agencia Española de Protección de Datos  
C / Jorge Juan, 6  
28001 Madrid  
Teléfono: 901 100 099 - 912 663 517  
Oficina electrónica: <http://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

## Apéndice 1

### Formulario de solicitud de acceso del interesado

En virtud del Reglamento General de Protección de Datos, usted, como interesado, tiene derecho a obtener de IDT la confirmación de si estamos procesando datos personales relativos a su persona, así como a solicitar detalles acerca de los fines, categorías y la revelación de esos datos.

Podrá emplear este formulario para solicitar información sobre y acceso a cualquier dato personal que tengamos acerca de usted. Al final del formulario podrá encontrar información sobre cómo enviar el formulario una vez cumplimentado.

#### 1. Datos personales:

Nombre del interesado:		Fec. nac.:	___ / ___ / _____
Teléfono domicilio:		Correo electrónico:	

Dirección del interesado:

Cualquier otra información que nos pueda ayudar a localizar sus datos personales:

#### 2. Detalles específicos de los datos solicitados:

#### 3. Representantes *(cumpliméntelo solo si está actuando como representante de un interesado)*

*[Atención: puede que aún tengamos que ponernos en contacto con el interesado cuando se requiera una prueba de autorización o identidad]*

Nombre del representante:		Relación con el interesado:	
Teléfono:		Correo electrónico:	

Dirección del representante:

Confirmando que soy el representante autorizado del interesado que se ha indicado:

Nombre del representante: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

#### 4. Confirmación

Nombre del interesado: \_\_\_\_\_ [nombre en letras de imprenta]

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

#### 5. Formulario completado

Para solicitudes por correo, envíe este formulario a:

IDT Retail Europe Limited  
44 Featherstone Street  
London EC1Y 8RN  
A/A: Data Protection Team

Para solicitudes por correo electrónico, envíe este formulario a:

data\_info@idt.net